

Ihr Sicherheitsdokument für Remote2Office

1. Name des Service-Providers für Remote2Office

pcvisit Software AG

2. Vorstand

Uwe Rummel (CEO)

Helge Betzinger (CTO/CDO)

3. Anschrift des Service Providers

Manfred-von-Ardenne-Ring 20

01099 Dresden

Deutschland

4. Verbindungssicherheit

Wir sichern die Verbindung über das symmetrische Verschlüsselungsverfahren AES mit einer Schlüssellänge von 256 Bit.

Es findet kein direkter Zugriff auf Netzwerkebene zwischen Heim- und Bürorechner statt. Somit gibt es keine direkte Möglichkeit, Viren etc. unbewusst zu übertragen.

5. Serverstandort Deutschland

An der Vermittlung der Verbindung sind ausschließlich gesicherte und ISO zertifizierte Verbindungsserver in Deutschland beteiligt.

6. Zertifizierung

Wir nutzen ein durch Thawte erstelltes Zertifikat. Jedes Modul erhält ein solches Signierungszertifikat und bei jedem Download wird die Software auf Echtheit geprüft. Zusätzlich nutzen wir ein GlobalSign Zertifikat, um unsere Datenverbindungen und das Website-Portal (mobile.pcvisit.de) abzusichern.

7. Schutz vor unbefugtem Zugriff

Dem Remote-Rechner ist eine feste ID (Computererkennung) zugewiesen. Ein Zugriffs- und Einstellungspasswort sichern den Remote-Rechner (= Büro-Rechner) ab.

8. Nutzer- und Berechtigungskonzept

Über ein ins Programm integriertes Nutzer- und Berechtigungskonzept ist sichergestellt, dass nur für die durch Sie vorgesehenen und freigegebenen Personen Zugriffe auf die von Ihnen gewählten Systeme möglich sind.

9. Datenschutz garantiert

Datenschutz ist zwischen der pcvisit Software AG und Ihrem IT-Dienstleister per Auftragsverarbeitungsvertrag geregelt und rechtlich abgesichert.

10. Datenschutzbeauftragter

Tilo Müller (aktuelle Kontaktdaten befinden sich auf der Website www.pcvisit.de)